



# 北京理工大学校报

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY GAZETTE

国内统一刊号: CN11-0822/(G)

主办:北京理工大学 主管:工业和信息化部 2012年6月4日 星期一 第806期 本期四版

网址: <http://xiaobao.bit.edu.cn>

投稿邮箱: [xcb@bit.edu.cn](mailto:xcb@bit.edu.cn)

## 本期导读

2版:我教召开全校办公室主任工作会

3版:2012年暑期毕业生离校工作协调会召开

4版:起承转合——诗一般的大学生活

## 新能源汽车北京实验室授牌仪式在我校举行



市委常委、教育工委书记赵凤桐和教育部科技司副司长高润生为实验室授牌。

实验室负责人孙逢春教授发言,对市委和教委领导的大力支持表示衷心感谢,并表达了努力建设好“新能源汽车北京实验室”的决心。

国家教育部科技司副司长高润生对新能源汽车北京实验室的成立表示祝贺,并对北京理工大学牵头在新能源汽车领域的协同创新模式予以肯定。

赵凤桐书记发表了讲话,对实验室未来的发展寄予厚望。会议在热烈的气氛中圆满结束。

北京实验室是北京市教委为贯彻落实国家和北京教育、科技中长期改革发展规划纲要有关精神,实施“2011计划”,促进北京地区高校协同创新,服务北京区域经济社会发展而搭建的科技创新平台。

服务和北京经济社会发展为出发点,以提高高校科技自主创新能力和竞争力为宗旨,引导北京地区高校围绕北京科技发展战略目标,整合学科优势,聚集产学研各方力量,为增强科技储备和原始创新能力开展应用基础研究,形成“多元、融合、互赢”的协同创新模式。实验室建设按照“坚持协同创新、注重资源整合、坚持需求导向、侧重应用研究、坚持前沿引领、力争重点突破、坚持政府主导、鼓励多方参与”的原则,通过开放、联合、协同的运行机制,促进以需求为导向、高校为主体、产学研深度融合的科学技术创新体系建设,为突破产业核心技术、促进产业升级提供有力支撑,为实现前沿科学研究的跨越式发展建立有效手段,为技术创新体系的进一步完善注入新的活力,为院校、校企协同创新创造必要条件。

(文/周小琳 图/新闻中心 郭强)

5月22日至23日,由我校主办,美国佐治亚理工学院公共政策学院、英国曼彻斯特大学商学院协办的,国家自然科学基金委资助的IM2012创新管理与新方法国际学术会议在北京友谊宾馆隆重举行。

出席本次学术会议的领导和嘉宾有国家工业和信息化部副部长杨学山,中国科学院党委副书记方新,北京理工大学党委书记郭大成,北京理工大学纪委书记、两化融合发展研究院院长杨蜀康,国家自然科学基金委国际合作局副局长邹立尧,工业和信息化部科学技术司副司长李力,科技部发展计划司副司长徐梵,中国兵器装备研究院院长石金武,北京理工大学管理与经济学院党委书记李金林,国际交流合作处副处长汪强,国际知名汽车制造商Volvo集团亚洲区副总裁Mats Rosenquist,瑞典SKF集团亚洲区副总裁Rakesh Makhija,以及来自美国、英国、法国、德国等30个国家和地区的180多名专家学者出席了会议。

本次会议重点关注的是如何利用先进的创新方法来塑造和改变未来的科学、技术、创新管理及政策等。会议开幕式由北京理工大学两化融合发展研究院常务副院长、管理与经济学院副院长朱东华主持。北京理工大学党委书记郭大成在会议开幕致辞时表示,科学的进步离不开创新,技术的突破离不开创新,国家的发展也离不开创新。在我国“十二五”发展规划中,明确将提高科学技术创新实力列为国家发展的重要目标。学术无国界,知识因分享更有价值。

本次会议共收到国内外高质量的学术论文250余篇,基本代表了当今国内外技术创新与技术管理领域当前研究和实践的最高水平。中外专家学者们,着眼于当前世界经济发展形势与长期发展趋势,通过精彩的大会演讲、热烈的专题讨论、广泛的对话交流,共同探讨了在当前科技快速发展、产业不断升级的新形势下,如何利用先进的创新方法来塑造和改变未来的科学、技术、

创新管理及政策等。创新方法领域建立更多的合作联系,为未来的科学研究打下坚实基础。

随后举办的“企业技术创新和信息化国际高层论坛”聚集了来自工信部、科技部、国家知识产权局等政府部门领导,美国、英国、中国等著名高校的专家学者,以及瑞典斯凯孚集团、瑞典沃尔沃集团、汤森路透、IBM、北汽、长安等国内外知名企业的高层负责人,就“从中国看全球创新”和“公私合作模式(Public-Private-Partnership, PPP)”等问题展开了畅谈。

朱东华教授首先致辞,对参加高层论坛的政府领导、企业、学术界人士表示热烈欢迎。本次论坛在SKF集团技术情报负责人Alejandro Sanz博士和北京理工大学黄路博士的主持下,顺利进行。嘉宾代表们博采众言,就两化融合、技术创新、PPP等议题进行了热烈讨论。此次高层论坛搭建了一个集产、学、研各方信息交流、智慧共享和追求共识的重要平台,共同探讨解决工业化和信息化相互促进及相关问题的方法与途径,推进了我国两化融合与跨产业的创新进程。

本次国际会议国际化氛围浓厚,论文整体水平较高,产学研结合紧密。会议秉持“关注前沿、搭建平台、共同成长”的理念,以期在时代的潮流下聚焦于学术领域和业界的研究命题,碰撞成长,共谋进步。

(文/管理与经济学院 图/新闻中心 郭强)



## 由我校主办的IM2012创新管理与新方法国际学术会议顺利召开

## 校长胡海岩院士与附小同学们共庆“六一”儿童节

5月31日上午,校长胡海岩、副校长赵显利等来到理工附小,与同学们欢聚一堂,共同庆祝“六一”儿童节。

在学校办公室主任郝志强、理工附小校长柏淑芳的陪同下,胡海岩和赵显利参观了理工附小学生书画展、科技作品展,考察了校舍,出席了一年级少先队员入队仪式,并观看了丰富多彩的“红领巾向党”庆“六一”文艺汇报会。

学校党支部关注理工附小同学们的成长,开展与理工附小党支部共建活动,胡海岩、赵显利作为学校党支部成员,参加了“百本图书助成长”赠书活动,并接受少先队员佩戴红领巾。

胡海岩深情地回忆了自己的少年时代,并向同学们提出了殷切希望:理工大学是一个大家庭,附小的同学们是这个大家庭中的小成员,希望大家茁壮成长;同学们在父母、家人的关心照顾下快乐成长,在“六一”儿童节这个特殊的日子里,希望大家通过为家人做一件好事的形式向家人表达感谢。

文艺汇报会上,同学们的表演精彩纷呈:耳熟能详的童谣、优雅活泼的舞蹈、英姿飒爽的武术等既充满童趣又展现才艺的节目感染了台下所有的观众。

学校党支部(学校办公室、法律事务室、督办室、对外联络委员会)成员参加了庆祝活动。

(文/学校办公室 图/新闻中心 段焱)



## 我校幼儿园小朋友欢庆“六一”儿童节暨庆祝建国六十周年

2012年6月1日上午,我校幼儿园彩旗飘飘、红幅高挂,这是理工幼儿园为欢庆建国六十周年暨庆祝“六一”国际儿童节喜庆的日子,幼儿园在学校体育馆举行了隆重的庆祝活动。参加这次庆典活动的有我教杨宾副校长、后勤集团杨学洲书记、李晋平总经理等集团领导、学校各处室领导、幼儿园退休老职工、全体幼儿以及幼儿家长们,大家欢聚一堂,共庆这欢乐的节日。

上午9:00庆典活动正式开始,幼儿园园长沈红首先致“六一”贺词,沈红对幼教前辈的到来表示欢迎,对一直以来关心和支持幼儿园发展建设的老前辈们、各级领导、各界朋友以及各位家长表示衷心的感谢,对幼儿园的美好明天充满信心。老园长高淑香作为老职工代表,忆往昔,深切表达了对幼教事业的热爱以及对幼儿园美好的祝愿。我校自动化学院副院长张百海教授代表全园家长对幼儿园教师的辛勤工作表达了诚挚的谢意。

杨宾副校长与老园长亲切交谈并代表学校做了讲话,对全体小朋友和学校幼儿教育工作者致以节日的问候,对幼儿园的建设发展和办园水平给予了充分肯定,通过幼儿园这扇窗口,体现出了后勤集团为全面提高服务质量,积极推行“三级巡检”,制度成效显著。杨宾副校长希望幼儿园全体员工以建国60周年为契机,紧紧抓住当前教育发展的大好机遇,秉承了爱心奉献教育的理念,与时俱进锐意创新,不断提高教育教学质量,为儿童的健康成长和发展奠定基础创造机会。



庆典活动中播放了“建国60年的专题片”,生动再现了幼儿园的发展历程,呈现了几代幼教人的精神风貌,体现了幼教精神的薪火相传。

随后,孩子们表演了一个又一个精彩的文艺节目,演出精彩纷呈,高潮迭起,引来全场观众的阵阵热烈掌声。在全体师生共同演绎《彩虹的约定》的歌声中,庆祝“建国六十周年暨庆‘六一’国际儿童节”联欢活动圆满结束。

(文/后勤集团 图/新闻中心 斯君)

## 校长胡海岩院士带队赴中国北方车辆研究所调研

5月29日下午,校长胡海岩院士带队赴中国北方车辆研究所调研,副校长孙逢春、学校办公室主任郝志强、研究生院常务副院长薛唯、机械与车辆学院院长项昌乐、学校办公室副主任林杰、科研院高新技术部副部长胡俊等陪同调研。中国北方车辆研究所所长王玉林、党委书记闫哲、副所长张立群、所长助理、所长办公室主任程小青,以及科研处、人力资源部、总体技术部、底盘部件技术部、信息与控制技术部、试验测试部、重点实验室负责人会见胡海岩校长一行。

胡海岩一行先后参观了兵器工业集团兵器展览馆、中国北方车辆研究所行动系统实验室、道路模拟实验室、电磁兼容实验室、综合传动实验室以及月球车实验室,观看了车辆数字化设计应用演示。参观过程中,王玉林所长、张立群副所长等向胡海岩校长一行作了全面细致的讲解和介绍,双方就相关领域最新技术进展及技术难题进行了交流。

随后举行的座谈会由中国北方车辆研究所党委书记闫哲主持,闫哲书记对胡海岩校长、孙逢春副校长等一行的到来表示热烈的欢迎,并介绍了双方与会人员。

中国北方车辆研究所所长王玉林

在致辞中向北理工领导的到来表示欢迎,并向北理工长期以来在科研项目攻关、人才队伍建设等方面给予研究所的强有力的支持和帮助表示诚挚的感谢。王玉林所长全面介绍了中国北方车辆研究所的发展历史、主要成果、组织结构、人才队伍以及目前承担的主要科研项目情况,回顾了与北理工长期以来持续深入的多维度互惠合作,特别是联合建设的车辆传动国防科技重点实验室所取得的丰硕成果。王玉林所长对双方日后的合作提出了几点希望:一是要继续密切配合,推进重大科研项目、关键技术环节的工作进展;二是要深化战略合作,共同推动无人机动平台等基础前沿性研究,推进互利共赢;三是要继续共享人才资源,优化机制,创新模式,不断加强队伍建设。

胡海岩校长向中国北方车辆研究所各位领导对此次调研活动的热情接待和周密安排表示感谢,并畅谈了参观研究所的三点感受:一是在月球车等前沿领域的研究方面研究所保持着高度的敏感性和强烈的进取精神,扎实有序地开展工作,体现了研究所突出的创新能力;二是兵器展览馆以及各个试验室规范、一致、整洁的工作环境,体现了研究所高效的管理水平;三

是品质立所、人才强所、技术兴所的发展理念以及和谐、团结、奋进的工作氛围,体现了研究所先进的文化理念。胡海岩校长表示完全赞同王玉林所长对于双方合作提出的几点建议,希望双方能够抓住“2011计划”颁布实施的契机,在学校和中国兵器工业集团层面战略合作的框架下,开展更多务实、广泛、深入的交流合作。胡海岩校长指出,双方要重大科研项目作为协同创新的切入点和重要抓手,开展人才培养、科学研究、学科建设三位一体的深度合作;要将学校“强地、扬信、拓天”的特色发展路径与兵器行业对于信息技术的需求紧密结合,大力推进工业化和信息化的融合发展;要在学生就业、人才培养等方面打通渠道,加强联系,通过聘请更多重量级专业技术人员担任学校的兼职教师来提升人才培养质量,通过工程博士教育培养更多军用车辆行业的工程技术领军人才。

孙逢春副校长就工程博士的招生政策及培养定位等做了详细介绍,并表达了与中国北方车辆研究所在校所联合培养研究生以及研究所管理人员在在职培训等方面深入开展合作的愿望。

(学校办公室)

## 我校获批3个北京市重点实验室和1个北京市工程技术研究中心

2012年5月23日,北京市科学技术委员会发布了“关于公布2011年度认定北京市重点实验室和北京市工程技术研究中心名单的通知”。我校成功获批3个北京市重点实验室和1个北京市工程技术研究中心。

自去年北京市科委启动2011年度北京市重点实验室和北京市工程技术研究中心申报工作以来,我校认真组织,共申报了“毫米波与太赫兹技术”、“化学电源与绿色催化”、“纳米光子学与超精密光电系统”3个北京市重点实验室和“纤维素及其衍生物材料”1个北京市工程技术研究中心,经过北京市科委初审、专家评审、实地考察,我校申报的北京市重点实验室和北京市工程技术研究中心全部成功获批。

毫米波与太赫兹技术北京市重点实验室简介

实验室依托信息与电子学院,以

毫米波技术与系统应用、太赫兹关键器件技术及其系统应用和电磁预测理论与技术为主要研究内容,结合国家和北京市社会发展的重大需求,主要开展毫米波集成系统技术、太赫兹关键器件技术及其系统应用、电磁预测理论与技术等方面的研究工作。

化学电源与绿色催化北京市重点实验室简介

实验室依托化工与环境学院,面向新能源及绿色能源的国家需求,以电催化为手段,从能源转化过程中的关键科学问题及关键技术出发,探索电催化与能源材料技术领域的原理和新方法;以化学与能源材料为研究对象,拟在中温固体氧化物燃料电池、高能二次化学电池、新型生物燃料电池、光电转化、烟气脱硝催化等领域进行基础研究工作,并开展相应技术的应用开发和科研成果工程化工作。

纳米光子学与超精密光电系统北

京市重点实验室简介

实验室依托物理学院与光电学院,以国家和北京市重大需求为牵引,开拓和发展微纳光子学材料与器件科学技术领域,开展微纳光子学材料与器件中的各种光与物质相互作用理论和实验问题研究;以新型纳米光子学原理设计、微纳光子学器件研发为核心研究工作,为我国纳米光子学技术走向创新发展做出应有贡献。

北京市纤维素及其衍生物材料工程技术研究中心简介

工程中心依托材料学院,围绕生物医药食品级纤维素及其衍生物材料研发与工程化、石油造纸建材等纤维素及其衍生物材料研发与工程化、航空航天光电信息用纤维素及其衍生物材料开发及应用推广、生产应用环节的节能环保等共性技术的研发与推广为主要研究方向。

(科学技术研究院 柏利)

# 我校召开全校办公室主任工作会

5月25日,学校办公室主任工作会在理工国际教育交流中心多功能厅召开,80余名来自全校办公室系统的负责同志齐聚一堂,共同开展工作交流及业务培训。副校长赵显利出席并作重要讲话。会议由学校办公室主任郝志强主持。



多功能厅会场布置得庄重而温馨,桌面上整齐摆放着一本本淡蓝色封面的《办公室主任手册》,翻开内页,学校办公室工作理念、机构设置、工作职责、人员分工以及单项工作清晰罗列,办公室系统主要工作规范、通讯录一目了然,办公室的同志反映“确实挺实用”、“要带回去读一读”。

机电学院办公室主任陈军,研究生院办公室主任于鹰字分别畅谈了在办公室主任岗位上的工作体会,心得感悟。学校办公室综合室、政策研究室、信息统计室、机要室、法律事务室、对外工作委员会负责人详细介绍了各科室的工作职能、业务流程、工作规划,尤其是与基层学院、部门联系密切、关联较多的各项工作。主任助理(挂职)、河南理工大学校长办公室主任孟钟剑围绕两校加深交流、建立友谊这一主题,作了热情洋溢的发言。

赵显利发表题为《以一流的办公服务推动建设世界一流大学》的讲话,指出,此次会议是多年来第一次召开的全校办公室主任会。他对全体办公室工作人员提出三点希望:一是,锤炼一流的服务精神,办公室工作人员要具备淡薄名利、默默无闻的工作境界,更要具备吃苦耐劳、艰苦奋斗的奉献精神。二是,打造一流的办公服务水准,在“参与政务、处理事务、协调公务、搞好服务”方面努力钻研,实现办公服务由“零差错”向“出精



(文/学校办公室 图/新闻中心 斯君)

### 尊敬的赵校长,各位领导、各位主任、各位同事:

大家上午好!首先感谢学校办公室今天为我们提供一个学习交流的机会,我从事办公室主任工作的年头不是很长,谈不上有什么成型的工作经验,更多地是学习和继承了前辈们的处事方法,并结合学院实际情况加以应用。现将我近年来在办公室工作中的感悟和想法向大家汇报,还望各位领导和同事多多指正。

我现在在机电学院担任办公室主任,机电学院现有教职工200余人,在校学生(中关村校区)1400余人,学院下设6个系和1个研究所,同时学院拥有一个国家重点实验室,一个国防科技重点实验室和一个教育部重点实验室,是全校拥有重点实验室最多的一个学院。两年前,我开始担任学院办公室主任工作,通过这两年的工作积累,我对学院办公室工作和办公室主任的定位有了一定的了解和认识。在座的各位都知道,在学院的整体运行过程中,他既是学院领导的助手,又是学院领导决策的参谋和督办员,还是协调员和服务员,是学院的大管家。

当前,我校正在朝着“建设世界一流理工大学”的目标而努力前进,各学院也在以学校第十三次党代会精神和2012年学校工作会精神为指引,紧紧围绕学校中心工作,开创思路,激情进取,深入推进学院各项事业的发展。作为学院重要的办事机构,学院办公室需要协调的事情在不断增多,工作压力明显加重,难度也显著加大,这就相应地对学院办公室主任提出了更高的要求。关于如何做好学院办公室主任工作,我想在座的每位同仁都有自己好的方法和诀窍,下面我就自己的一些心得和体会与大家分享,共5点。

## 经验交流

机电学院办公室主任 陈军

### 一、工作作风是核心

所谓好的作风,第一条是要有服务意识。这里的服务是指为领导服务,为兄弟部门服务,为教职工服务和为学生服务。例如,我通过学院研究生会组织了学院青年学术沙龙,每年策划4期,每学期请两位教师主讲,已举办了4年,这既让青年教师有了良好的学术交流平台,也使学生在活动中扩展学术视野,锻炼组织能力,深受学院教师和学生的欢迎。第二条是要有实事求是的工作态度。话不可不讲,但要讲真话,讲实话。这样做了,可能有时会对个人产生一些误会或不利的情况,但最终还是能够经得住时间和实践的检验。第三条是既要大胆工作,开拓进取,又要踏实、务实,尽心尽职、忠于职守。学院办公室主任的工作类似学院的管家,辛苦是必然的,但辛苦中一定要贯穿着“当好家、服好务、尽好心”的精神和态度。在工作姿态上要坚持有所作为、尽力而为。在2010年校庆工作、2011年保密认证工作,以及其它几项学院重大、重要工作中,办公室主任都要积极主动去承担相应工作。以去年的保密认证工作为例,我院有涉密课题组37个,涉

品转变。三是,建设一流的服务队伍,做到严要求、强素质、优作风,将全校办公室系统打造成团结统一的队伍,并肩携手,推动工作。赵显利结合自身在办公室主任岗位的工作经历,即兴畅谈体会,“办公室是‘不管部’,工作中的漏洞、空缺都要主动去补上”;“办公室同志要有‘老黄牛’精神,勤勤恳恳、甘于奉献”;“我们的服务要做好‘两头’,既要让上级满意,也要让师生员工满意,当真是不容易”。幽默诙谐的话语,生动的比方,引发现场的热烈共鸣和阵阵掌声。

郝志强总结了过去一年的工作,部署了当前的重点任务。他指出,学校办公室将继续谋划全局,突出重点,在加强与上级单位、中央及地方政府、兄弟院所的联系沟通方面;在抓大事、解小事,破解难题,发挥好综合协调职能方面;在深入推进公文信息化建设、无纸化节约型办公方面,扎实开展工作,取得更好业绩。同时,希望通过办公室主任工作会,搭建全校办公室系统沟通、交流的平台,为服务好学校整体工作和各部门、各学院工作打下良好的基础。

会议还邀请国家职业技能鉴定秘书专业委员会核心专家、中国高教学会秘书学会常务理事胡晓涓教授作专题报告,与会人员认真听取了业务培训相关内容。

同志们:

今天,我们在这里召开全校办公室主任工作会,主要任务是进行办公室工作交流和业务培训。刚才,郝志强主任总结了过去的工作,部署了当前的重点任务,学校办各科室报告了有关工作,机电学院和研究生院的2位同志也作了交流发言,大家讲得很好。

办公室是学校各个单位运转的中枢,领导决策的参谋,工作落实的督导,联系上下内外的桥梁。办公室工作的好与坏,体现着学校和各单位的工作水平和整体素质,因此,办公室的地位很重要,作用也很重要。一直以来,办公室同志们牢记“三服务”理念,扎实工作,倾情服务,可以说,学校每一项成绩的取得,都离不开办公室的服务和协调,离不开办公室同志的默默耕耘和辛勤努力,借此机会,我向在座的各位,并通过你们,向所有工作在办公室一线的同志们表示崇高的敬意和衷心的感谢!

近几年,学校改革发展的势头非常好。十三次党代会确立了到2040年把学校建设成为世界一流大学的“三步走”战略目标;学校制定了“十二五”规划,为未来发展描绘了路线和蓝图。我们的教育质量不断提升,学科实力不断增强,师资队伍不断壮大,各项事业迈上了一个新台阶。这些,给办公室工作带来新挑战,也提出了更高的要求。郭大成书记在年初工作会上,提出学校下一步发展的指导思想,“既要保持一定的发展速度,更要在提升质量上下功夫,还要及时解决新矛盾和新问题。”我想,这也是对办公室工作的方向性要求,就是在保持“量”的基础上,要有“质”的提升。

应该看到,要建设世界一流理工大学,实现我们既定的目标,还有很长的路要走。办公室作为中枢、枢纽,责任重大,必须牢固树立使命感、紧迫感,关键是要瞄准“一流”。努力为学校人才培养、教学科研、社会服务、文化传承等事业提供一流的服务,为全体师生的工作、学习、生活提供一流的服务,努力以一流的办公服务,推动世界一流大学建设。

围绕这个主题,我想对办公室的同志们提几点希望。  
**一、锤炼一流的服务精神**  
办公室是服务部门,服务意味着付出,意味着奉献。在办公室工作,更要有一种淡薄名利、默默无闻的工作境界,更要有一种吃苦耐劳、艰苦奋斗的奉献精神。没有这种精神,就不可能做好工作,不可能担当重任。我们办公系统作为各级党组织、各级行政的指挥中枢,更要以自己的表率行动,树立一个无私奉献的榜样形象。办公室工作最明显的规律就是“无规律”,经常是“白天加班加点,节假日照常到点”,还要随时处理急事、难事、复杂和突发事件。因此,同志们尤其要继续发扬这种无私奉献、任劳任怨的精神,因为你们的工作责任大、任务重、要求高。而且,大家在领导同志身边工作,挨批评、受委屈也是常有的事情,这就要求同志们有时还要受得起委屈、挨得起批评。接受批评后,不断地加以改进和完善,就能不断地有所提高、有所进步。

我们管理干部的楷模、优秀共产党员李盼兴同志身上,就具备这种服务精神。在同事们眼里,他是勤勤恳恳、无私奉献的“老黄牛”,是精通业务、让大家佩服的“活地图”,是吃苦耐劳、勤俭节约的北理工“好管家”,他“视校为家”,罹患癌症期间,他还忍着病痛,坚守在工作岗位,放心不下学校的发展事业。作为我们身边的例子,李盼兴同志的这些精神,值得办公室的同志们用心感悟、终身学习。

**二、打造一流的服务水准**  
不出错,不添乱,是做好办公室主任的基本要求。办公室作为枢纽部门、核心机关,处处无小事,事事关系大局。因此,同志们要把奉献精神体现到服务行动中,做到大事细办、急事稳办、重视小事、

种意想不到的状况时也要第一时间按照应急预案进行处理,为妥善应对各类突发事件做好准备。

### 五、健康身心是根本

学院办公室主任的工作任务常常是繁重而紧张的,无论体力还是脑力的消耗都很大,这就需要我们具备健康的身心素质。我们在工作的同时,必须加强体育锻炼,强健的身体、旺盛的精力是高质量完成工作的保证。同时要求大家具有好的心理素质,在身心疲惫、产生厌烦情绪时,能正确认识自我,忍辱负重,提高自控能力,在工作中始终保持乐观向上的心态,保持一种从容不迫、不卑不亢的风度,建立和谐的人际关系。

总之,办公室主任在学院工作中起着至关重要的作用。我们只有不断加强和提升自身的整体素质,积极团结、协调所有人员,才能胜任管理事务、做好服务、参与政务等各项工作,才能承担起领导和师生所赋予的职责。

最后,再次感谢学校办公室能组织今天这样一个学习交流的平台,这是一个大家盼望已久的平台。有了这样的平台,我想学校各个二级组织的办公室主任们能够在交流中更好地提高业务能力,因而能够更好地为学校发展做出更大的贡献。谢谢。



赵显利

## 以一流的办公服务推进世界一流大学建设

——在学校办公室主任工作会上的讲话

副校长 赵显利

(2012年5月25日)

关注细节,把严谨的作风贯穿到办公办会、协调联络、参谋服务、信息机要、督办等各项具体工作中,努力达到零毛病、零失误、零差错。在这个基础上,还要思考如何真正深入工作,立足不同岗位,针对各自特点,树立精品意识,打造服务品牌。作为办公室人员,要在“参与政务、处理事务、协调公务、搞好服务”方面多下功夫,努力实现由“零差错”向“出精品”服务转变。

**在提升服务水准方面,我们可以有这样几个思路:**

**一是勇于创新,谋求突破。**强化超前服务意识,不满足于一般性、日常性事务工作,增强服务的前瞻性,实现由被动服务向主动服务转变。比如,学校办公室在信息化办公方面主动突破,全面改版了自己的网站,新增办公平台登陆窗口、办事指南、场地管理等功能,为全校教职工和其他部门办事提供了便利。

**二是抓重点、谋全局。**力求抓住主要矛盾,解决关键问题。那么,什么是工作重点?我想,一方面,领导关注的肯定是重点;另一方面,越难的事情越是重点,能啃“硬骨头”,能把难事理顺,充分体现着我们工作的价值。只有把重点问题解决了,我们的服务,才能实现由低层次向高层次转变,才能得到上级领导和师生员工的认可。

**三是要善于协调。**办公室工作千头万绪,十分繁杂,对协调能力要求很高,要讲沟通协调的艺术,勇于和善于开展好协调工作,牢固树立“以育人为本”的服务意识,关注基层实际和师生需求,协调好各方面工作。

**四是要细化服务。**办公室作为单位的对外窗口,尤其要强化窗口意识,把“起身迎送,把话听完,意见明确,抓紧办理,必有回音”的二十字方针落到实处,我们组织每一项活动,安排每一次会议、撰写每一篇文章、办理每一件公文、接听每一个电话,都要坚持高标准、严要求,高效率、快节奏,做到雷厉风行,严谨规范,周密细致,精益求精,卓有成效。我想,如果能做到这几条,我们的服务水准必定能取得明显的提升。

### 三、建设一流的服务队伍

自身建设有流加强,工作开展才会有新局面。我们要顺应形势发展,认真贯彻学校党委和行政对办公室工作的有关要求,强基固本,不断推进自身建设,努力为学校事业科学发展提供强大力量和重要保障。

**一是要严要求。**就是要做到头脑清醒、明辨是非,有坚强的党性原则和良好的职业道德修养。自觉遵守政治纪律、组织纪律、保密纪律、工作纪律、生活纪律、廉政纪律,始终做到自重、自省、自警、自励,清清白白,干干净净,思想上筑牢防线、操守上守住底线、行动上不碰高压线,展示办公室工作人员的良好形象。

### 二是要强素质。

就是要做到开口能

说,提笔能写,遇事能办。通过向书本学习、向实践学习、向同行学习,通过业务培训、内部和外部交流等途径,大兴学习之风,不断拓宽知识领域,改善知识结构,使自己成为某一领域的“专才”;有针对性地参加岗位练兵,多形式、多渠道地加强实践锻炼,使自身成为掌握多项本领的“通才”;通过压担子、领任务等形式,提升组织协调力,使自身成为处事不惊、沉着冷静的“帅才”。

**三是要化作风。**就是要做到甘于吃苦,乐于奉献,严谨务实,雷厉风行。办公室工作在全局工作中位置重要、作用独特,同志们任务繁重、辛苦清苦。大家既要一如既往地发扬以苦为乐、甘于奉献、任劳任怨的工作精神,还要大力倡导务实高效的作风,在确保工作质量的同时,做到提速提效,确保高质量、高效率。

全校各个办公室作为一个团结的、统一的队伍,要相互加强联系,建立友谊,共同推动工作。学校办公室作为各单位办公室的业务指导机关,要从政治上、工作上、学习上、生活上多关心学院、部门办公室人员,加强业务上的联系和指导。

同志们,办公室工作压力大、任务重、事务繁。因此,在日常的工作中要有意识地稳定情绪,调节身心,做到遇忙不乱,遇急不慌,遇惊不变。受到批评和责难,要有气度、气量,做到胸怀宽广,有错就改。得到表扬,要不骄不狂,再接再厉。进一步增强工作的使命感、责任感、荣誉感,以更加昂扬的斗志和奋发有为的精神状态,不断提升办公室工作水平,以一流的办公服务,推动我校朝着建设世界一流大学的宏伟目标迈进。



陈军



