

社会治安防范管理的学习型组织

张国臣 黎志成 胡 斌

(华中科技大学管理学院,武汉市:430074)

摘要:根据学习型组织的特征,分析了社会转型期社会治安防范管理的特点,研究了建立学习型社会治安防范组织的原理,设计了学习型社会治安防范组织体系,提出了学习型社会治安防范组织的学习机制、运作原理和运行机制的设想。

关键词:社会治安防范;学习型组织;扁平化组织;三角互动关系。

中图分类号:C931.3

文献标识码:A

文章编号:1009-3370(2003)03-0024-03

一、建立学习型治安防范组织是时代发展的必然趋势

1. 学习型组织的内涵。

学习型组织(the learning organization),是一个有持续学习及创新能力,能不断创造未来的组织。它就像具有生命力的有机体一样,能在组织内部建立起完善的自我学习机制,将员工的学习和工作有机地结合起来,可以使个人、团队和整个组织得到共同发展。即学习型组织是一个精干、灵巧、信息化、层次少、柔性高、应变力强、能不断自我学习、革新、充满活力与创造力,能持续开拓未来的组织。

2. 学习型组织的特征。

美国著名管理学家彼得·圣吉认为,学习型组织具有如下基本特征:一是组织结构扁平化;二是组织交流信息化;三是组织开放化;四是组织有共同的愿景,共同的心智模式,成员员工与管理者关系由从属关系转变为伙伴关系;五是组织能够不断调整内部结构关系等。扁平化的学习型组织是当今各类组织发展的趋势。

3. 建立学习型治安防范组织的必要性。

(1) 转型期建立学习型治安防范组织是时代的需要。“社会转型”的基本内涵是指社会的整体性变动。在社会学中,社会转型主要是指社会结构的整体性、根本性变迁。它不是指社会某个领域的变化及社会某项制度的变化,而是指社会生活具体结构形式和发展形式的整体性变迁。其具体内容至少应该包括结构转换、机制转轨、利益调整和观念转变。我国的政法、社会治安综合治理组织应适应转型期社会的要求,逐步建立起扁平化的学习型组织,在新的高度上形成更有效、更快速的反应机制、工作制度以及学习机制,以实现社会治安防范管理现代化,维护社会稳定。

“扁平化”是学习型组织的一个根本要求。其内容主要包括:一是缩减中间管理层。电子网络等现代信息技术使操作执行层与决策层直接沟通,要使传统的金字塔型的治安防范组织扁平化,中间管理层就必须减少。二是扩大管理幅

度。管理者和其下属都可以利用信息技术手段,用很少的精力和时间随时了解对方的状态和意图。一个管理者能够同时指导更多的下属人员,从而增宽了管理幅度。三是改进治安防范组织绩效。信息技术的发展极大地提高了工作效率,使得一个治安防范组织要完成与过去同样的工作量所需要的治安防范人员大为减少。治安防范组织中信息技术的采用,有利于提高治安防范组织产生绩效和促进治安防范组织成员的自身发展。

(2) 建立扁平化的学习型治安防范组织是开发干警潜能的需要。创建学习型治安防范组织就是要开发干警中蕴藏的潜能,增强干警在竞争残酷的知识经济时代的生存能力。学习能给干警创造不被社会淘汰的本领,增强其在社会上的治安防范生存能力。

(3) 建立扁平化的学习型治安防范组织是创造更大治安防范效益的需要。学习型组织会给企业带来巨大的经济效益是没有疑问的,学习型治安防范组织能给社会治安综合治理带来效益也是肯定的。这是由治安防范学习型组织的特征所决定的。当然,治安防范组织是国家的执法机关,其效益不是以产值利润体现的,而是法律效益、社会效益和政治效益的有机统一。我们要引进的学习型组织的科学的管理模式,不是“生搬硬套”,而是经过“扬弃创新”的,其过程模型的引进与机制的设计等,都是以适合治安防范组织实际工作实践为原则的,因而是科学的、可行的、也是有效的!

二、学习型社会治安防范组织的主要特征

本文将以“系统思考”为核心的学习型组织模型——圣吉模型应用到社会治安防范组织的设计中来,其主要特征如下:

①形成终身学习理念,不断增强团体学习力。随着治安防范组织的科技装备等先进设备的不断增加,治安防范组

收稿日期:2003-04-28

作者简介:张国臣(1956-),男,河南省委政法委副书记,华中科技大学管理学院在读博士生,研究方向为行政管理。

织人员掌握的知识总量要不断扩展,知识更新的步伐也要不断加快。②形成共同目标意愿,不断形成超越的团队凝聚力。③形成管理科学化,不断激发大家的向心力。学习型组织理论是一种新的理念,更是一种全新的管理模式。这种理论和模式适用于各种类型组织的管理。实践证明,采用这种管理模式的组织就能发展创新。④形成工作学习化、不断增强工作的互动力。“工作学习化”,就是将每项工作都视为学习的机会,从工作中学到新知识、新方法并促进专业知识水平的提高。“学习工作化”将学习视为一种必要的将学习贯穿于工作的全过程。如图1所示,工作中作出决策后,经

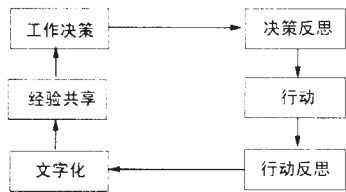


图1 工作学习化模型图

过一定程度的反思,肯定其合理性而采取行动,或认为不合理回到决策阶段重新思考;行动后对行动的结果进行总结、反思;将总结或反思的结果形成文字

备案,最后与其他成员或团体共享此次行动与决策的经验,共享的经验将为以后的工作决策提供借鉴。⑤形成与时俱进品质,不断增强开拓进取的创造力,不断培养和提高治安防范组织队伍超越自我的能力。一要培养治安防范组织成员的全新、前瞻而开阔的思维方式;二要通过扩展、更新成员们的理性知识和实践能力,提高他们善于创新、能够创新的能力;三要营造一个使成员们勇于创新的环境。要采取多种形式和鼓励方法,引导他们为治安防范组织事业的创新发展献计献策,在学习中求进步,在创新中求发展,最终开创治安防范组织事业的新局面。

三、学习型社会治安防范组织的基本运作过程

通过以上对转型期学习型社会治安防范组织的特征的描述,我们借用一个学习型组织的过程模型来说明转型期学习型社会治安防范组织的基本运作过程。该过程模型如图2所示。

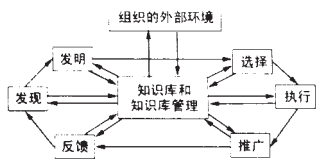


图2 学习型组织的过程模型图

1. 发现。社会治安防范组织进行学习的原因来自于它感受到了内外环境的变化。转型期学习型社会治

安防范组织应保持对治安环境变化的敏感性,即经常通过各种渠道对社会治安状况进行监测,分析监测结果,从中找出各种可能导致犯罪案件发生的因素,识别出潜在的犯罪群体,并对这些群体实行重点监控,以便及时发现犯罪苗头,及时制止犯罪活动于萌芽时期,达到防范的效果。

2. 发明。社会治安防范组织发现了内外各种变化显然

不够,还必须能够提出新的方法来应付这些变化。对于转型期学习型社会治安防范组织而言,发明就是必须不断地根据新的形势与环境,提出新的治安管理方法及策略。如对组织自身进行改造、精简,确保上级的指示能准确迅速得到贯彻执行,同时上级也能及时得到下级的反馈信息。

3. 选择。社会治安防范组织要针对环境变化做出新的判断决策,必须建立选择机制。学习型社会治安防范组织从获得的大量治安信息中选择出对自己最有用的信息,从几个新的治安管理方案中选出最佳,从几个治安行动决策方案中选出最有可能成功的方案为组织所用。

4. 执行。社会治安防范组织新选择出的方案和观点必须得以有效的实施。能否将一个好的方法或主意真正有决心、有计划、有系统、有始有终地付诸实施,这是学习型治安防范组织与非学习型治安防范组织的真正差别所在。治安防范组织有着比较完善的工作流程体系,上下级之间、领导与被领导、治安组织与治安对象之间,管理与被管理的关系与内容都比较明确。

5. 推广。真正的组织学习来自于分享和推广。个人学习要扩展到团队学习,团队学习要扩展到组织学习,甚至还要穿越组织的边界,扩展到其他相关组织学习。只有这样,才能使一个好的经验和做法传播到更广的领域。对于治安防范学习型组织来说,可由各下级组织将实地应用中效果较好的方法或措施,上报至上级组织处,经过一定的评审,筛选出较通用的好经验方法,在其他下级组织中加以推广实施。

6. 反馈。社会治安防范组织完成上面五个阶段后,还需要对实行学习型组织的结果进行评价,以调整和改进组织的运作方法、目标、甚至学习过程和方法本身,使学习不断改进和深入,这就是反馈。反馈过程的结果又可使组织不断发现新的问题,从而进一步学习。学习型治安防范组织在创建实施过程中得到的反馈信息,包括下级组织落实在推广方案的效果、整个组织相比以前未创建学习型组织时的比较结果等等,用各方面有助于治安防范学习型组织建设与改进的信息,进一步完善学习型组织。

7. 知识库。治安防范学习型组织学习的上述六个过程中都有知识的产生。只有建立一种积累知识的机制,组织的学习才能不断向前发展。因此,学习型治安防范组织需要建立必要的流程、方法和手段来积累和存贮各个阶段产生的知识到知识库中,才能使学习成为一个不断上升的过程。另一方面,组织也要利用知识库中的知识作用于每一个阶段。组织知识库中的知识除来自内部外,有时也会直接来自于外部环境,也还会输出给外部环境。

四、必须建立学习型社会治安防范互动管理组织体系

学习型社会治安防范管理组织体系主要包括治安防范保障体系、社会面控制体系和基础工作防范体系三个体系,它们之间呈等边三角互动关系,如图3所示。

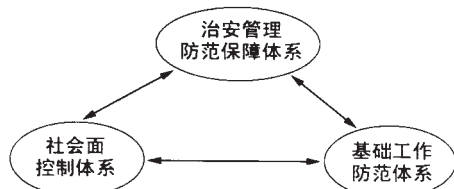


图3 三体系等边三角互动关系图

工作防范体系的工作则是加强治安管理工作;治安防范保障体系的工作包括组织保障、财力保障、制度保障(责任制)和社会保障。这三个体系间呈等边三角互动关系:

①三个体系缺一不可。只有三个体系都流畅运行,对社会面的控制、对基层的建设以及对治安防范资源的调控都达到比较完善的程度,社会治安防范才能达到预期目标,这也是“等边”的意义所在。②三个体系间相互影响。治安防范保障体系是整个治安防范体系的基础所在,只有在拥有一定的治安资源的条件下,基层建设、社会面控制才能有效实施;而基础工作防范体系与社会面控制体系则是利用治安资源,进行治安防范工作的具体形式。③三个体系形成一个系统。社会面控制体系对社会面进行控制,实施群防群控工程,能有效防范违法犯罪活动的发生,从而能将有限的治安资源用到最重要的地方;基础工作防范体系与社会面控制体系之间,基础工作防范体系是后者的基础,只有基层工作都落实了,对社会面的控制才会加强;基层工作的量的积累可以达到社会面控制的治安效果的质的提高。

五、学习型社会治安防范组织的机制设计

转型期学习型社会治安防范组织的创建是一项始无

参考文献:

- [1] 陈英梅, 刘丽华, 张颖丽. 学习型组织构建策略[J]. 辽宁工学院学报, 2002,4(2):10-12.
- [2] 刘洪, 胡以文. 组织变革的方向—建立学习型组织[J]. 合肥工业大学学报, 2002, 23(1):57-62.
- [3] 仇明. 学习型组织及其创建途径探讨[J]. 中国软科学, 2002.1:116-119.
- [4] 由长延, 徐林. 学习型组织研究综述[J]. 研究与发展管理, 2002.3:11-15.
- [5] 魏娜. 官僚制的精神与转型时期我国组织模式的塑造[J]. 中国人民大学学报, 2002.1.
- [6] 吴开松, 段尧清. 建立适应市场经济体制的城市政府管理模式[J]. 科技进步与对策, 2000.17(12).
- [7] 林润辉, 李维安. 网络组织—更具环境适应能力的新型组织模式[J]. 南开管理评论, 2000.3.
- [8] 黄卫中. 网络组织模式与事业部制组织模式的比较[J]. 技术经济与管理研究, 1998.6.

Study-type Organization of Social Security Management

ZHANG Guo-chen LI Zhi-cheng HU Bin

(Huazhong University of Science and Technology, Wuhan: 430074)

Abstract: The paper discusses the character of social security management of transitional society establishes the organization building principle, designs the system and proposes the studying mechanism, operational principles and mechanism, according to the features of study-type organization.

Keywords: Social security; Study-type organization; Streamlined organization.

社会面控制体系的工作是坚持“严打”方针,震慑违法犯罪;基础

终的庞大系统工程。只有建立健全机制,并用规章制度支撑,才能形成有效的管理。创建转型期学习型治安防范组织要有如下机制支撑:

1. 教育机制。学习型社会治安防范组织强调学习,尤其强调团体学习力,而教育是提高学习能力的一种有效途径。建立一套行之有效的教育机制十分必要。

2. 激励机制。激励是为了提高组织的竞争力。个体和团体只有在充满竞争和挑战的环境中,才能克服固有的惰性激发自身活力。学习型社会治安防范组织要建立竞争机制,彻底打破大锅饭,实行竞争上岗、目标管理、政治激励、物质奖励、末位淘汰等制度。

3. 质疑机制。学习型社会治安防范组织内部成员是有组织有领导的主动创新关系,社会治安防范组织如果发生了障碍或问题,只有迅速反应到决策层,才能解决领导决策失误和内部隐患问题。这就要求有一个环形信息渠道,使领导决策、基层执行、群众反馈,形成一个良性闭合式循环圈。

4. 创新机制。学习型社会治安防范组织的灵魂是创新,创新的核心是“人”的创新。因此,培养治安防范人员的创造力是创建的关键。一是要树立创新观念,确立共同愿景和激励手段;二是要注重知识积累,知识经济时代,知识更新的速度越惊人,越要多加学习、提高;三是要组织治安防范人员从管理思想、组织机构、管理方法、管理制度等方面不断进行创新,形成一个良好的创新氛围。

以上四个机制是互为关联、互为推动、辩证统一的整体。教育机制是基础,激励机制是手段,质疑机制是补充,创新机制是根本。