

# 工 作 简 报

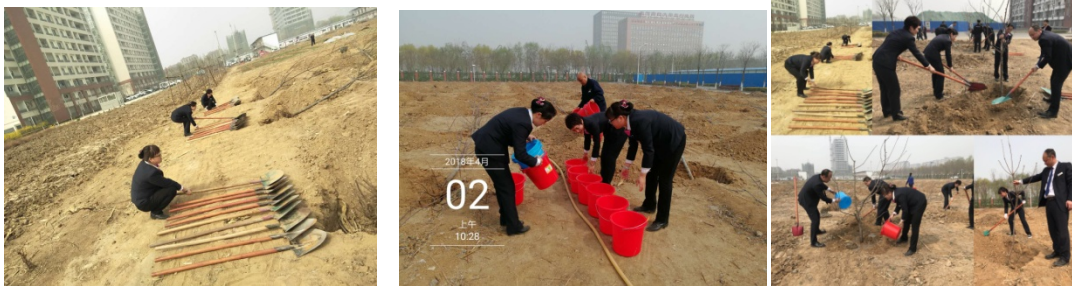
[第 2018045004 号]

北京国基伟业物业管理有限公司

2018 年 4 月 25 日

## 一、综合管理部

1、综合管理部组织各部门人员配合做好校方植树活动两次，共计摆放铁锹 115 把，水桶 24 个，保证了植树活动的顺利进行。



2、客服部本月接待报修 2582 单，办理施工手续 4 单，捡拾物品 6 个（阳光服务队已全部领取），办理校园场地使用审批桌椅借用等共计 6 个，保障了校区内的正常运行。

3、组织项目管理人员每周对校区进行现场检查，发现问题开具整改通知单，要求各部门及时整改完成。



4、做好项目库房材料月度盘点工作及 2018 年 5 月物料采购计划的上报工作，确保项目各部门工作运行正常。

5、综合管理部组织员工生日会活动，对生日会现场进行布置，增强了

团队凝聚力。



6、管理人员每天对校园灯光进行巡视，发现问题尽快报工程部人员进行维修。

7、配合优质服务月问卷调查发放及回收工作。



8、对校区进行网格化管理现场检查，发现问题及时上报解决。



9、做好学校春季运动会各项准备及现场保障工作，保障运动会有条不紊的进行。



10、为迎接领导视察，综合管理部组织各部门人员集体清理绿化带杂物，美化校园环境。



## 二、公寓管理部

1、公寓管理部办公室对所有公寓进行月工作考核及安全检查。



2、优质服务月活动中公寓管理部到学生宿舍征求同学意见和建议。



3、各公寓更换新门帘。

4、公寓管理部召开工作会议，楼长及时对值班员传达会议精神。



4、楼长对共享服务点进行每日清洁。



5、公寓楼长针对水痘高发期对公寓楼进行消毒和通风工作。



6、每天巡查公寓自行车摆放情况，确保自行车摆放整齐，公寓楼前干净整洁。



### 三、维修管理部、能源动力部

1、配合校方植树活动准备铁锹和水桶等相应工具。



2、教师公寓消防管道破裂，导致电梯进水，维保人员对电梯进行维修。



3、本月更换 12 台电梯的年检合格证。



4、工程部配合校友 50 年返校植树活动。



5、配合学校优质服务月摆放桌椅、帐篷等现场布置活动。



6、配合开水器厂家更换学生宿舍开水器，保障了开水器的正常使用。



7、配合春季运动会操场周边插彩旗、桌椅、帐篷摆放及现场保障。



8、为疏桐园 E 栋门前安装晾衣杆，解决了学生正常晾晒衣物问题。



9、维修理学楼 A 栋照明设施。

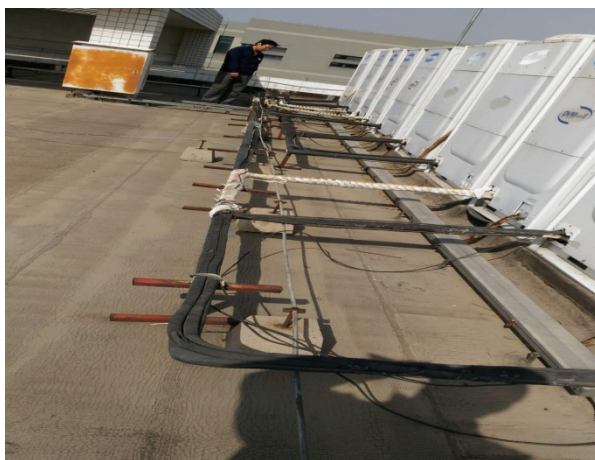


10、为学生宿舍清理和更换风扇，保障学生的正常使用。





12、为保证夏季空调的正常使用，工程部对空调系统进行全面保养工作。



#### 四、教室管理部

1、本月对综合教学楼、理科教学楼、理学楼内外公共区域进行全面检查，重点排查了教室桌椅、灯等设施设备，发现问题及时处理报修跟进验证，报修共计 287 单。教室借用 286 次。确保多媒体教室设备设施正常使用。



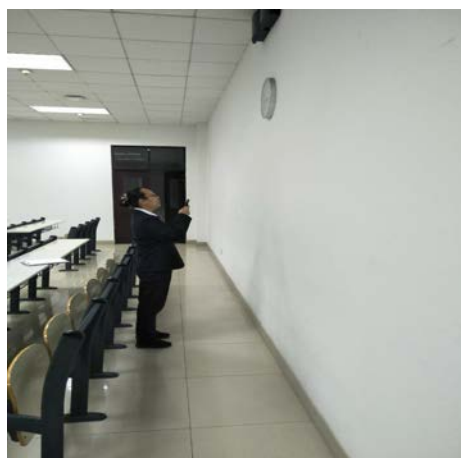
2、本月对教学楼内门窗、灯光进行巡查，及时关闭，有效节能。



3、本月对多媒体设备、三厅设备间及足球场看台地下室进行全面检查，与卫生清洁。



4、本月教学楼内所有教室钟表进行调试。



5、本月配合工程维修共计 156 次。



6、 本月对教学楼内消防栓进行全面检查，及时更新巡检表。



7、 本月继续开始净水器排污工作。



8、 本月教室内所有暖壶进行清洁擦拭、并完成教室打水工作。



9、本月对宣传栏内违规宣传的海报进行及时清理。



11、 本月失物招领教室管理部收到学生表扬信一封。



12、 本月对教学楼内所有的强电间、弱电间进行全面检查。



13、 检查教学楼内所有桌洞，装反的及时上报维修。



14、 正确操作看台设备，保障校区运动会的顺利进行。



#### 四、保洁部

- 1、 外围保洁员清洗楼宇的玻璃雨搭。
- 2、 行政楼保洁员清洗擦拭会议室外阳台墙面，窗户玻璃，玻璃幕墙顶卫生。
- 3、 优质服务月，发放调查问卷，对现场进行持续清洁。



4、雨雪天气，各楼宇门口及时铺房脚垫，放好小心地滑牌做好安全防护。

5、认真打扫贵宾厅，为校领导开会提前做好准备。

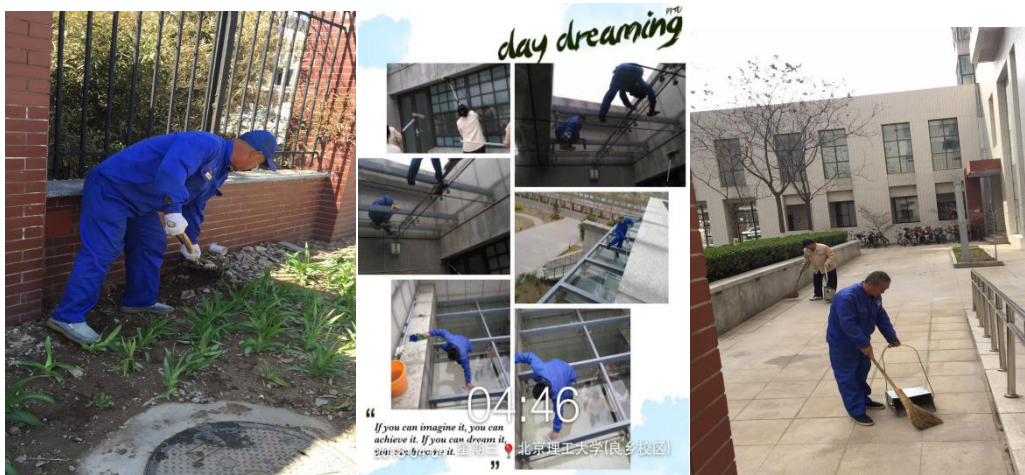
6、雨后外围保洁员清扫地面树叶和树毛。



7、清理围墙边绿地里的砖头和石头。

8、外围保洁员与室内保洁员相互配合，清理玻璃雨搭。

9、室内保洁员擦拭浴室墙面，板面污渍，做好卫生细节工作。



10、保洁员认真做好入室保洁工作。

11、优质服务月，培训员工仪容仪表，礼仪礼貌。

12、教师公寓周边，外围保洁清扫卫生工作。



13、外围保洁员认真清理擦拭北湖周边卫生。



14、外围保洁员清理草地里面的枯枝烂叶。

15、外围保洁员清理校门口外竹林的垃圾杂物。

16、外围保洁员清理雨水篦子。



17、室内保洁员刷洗清扫楼宇外门口地面。

18、教师公寓保洁员打扫创新教育基地实验室卫生和入室打扫共计 351 间。

19、室内保洁员清洁擦拭楼宇玻璃。



20、运动会现场清洁主席台桌椅卫生，为运动会做好准备，并对运动会期间做好持续卫生保障。

北京国基伟业物业管理有限公司

北理工良乡校区项目部

2018 年 4 月 25 日

---

报：北理工良乡校区管理处

送：北京国基伟业物业管理有限公司

---