

# 高校服务型党组织服务群众的途径研究

（发表于《理论探讨》2013.6 ISSN1000-8594）

黄金<sup>1</sup> 刘存福<sup>2</sup>

（北京理工大学，北京，100081）

**摘 要：**高校服务型党组织是党在高校全部工作和战斗力的基础，是高校党的建设的重点，当前，各高校都在探索建立服务型党组织，紧紧围绕提高党的执政能力、保持党的先进性和纯洁性的主线，紧密结合学校改革和发展的新情况、新特点、新变化，在总结以往成功经验的基础上进行实践创新。高校服务群众的有效途径和方法，总结起来主要有，开展思想教育引导、建立服务机制、强化服务队伍、创新服务载体等四个方面。

**关键词：**服务型党组织 高校 服务群众 途径

党的十八大报告提出“建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心”，并明确要求：“以服务群众、做群众工作作为主要任务，加强基础服务型党组织建设”。高校服务型党组织是党在高校全部工作和战斗力的基础，是高校党的建设的重点，高校服务型党组织的建设是践行党的宗旨的必然要求，是推动高校科学发展的现实需要，是构建和谐校园的重要举措，是夯实基层基础的

---

作者简介：

<sup>1</sup>黄金，女生于1987年11月，汉族，山西人，北京理工大学政策研究室科员，助理研究员，研究方向：党建理论研究

<sup>2</sup>刘存福，男，生于1969年12月，汉族，河南人，北京理工大学法学院党委书记，副研究员，研究方向：党建研究，企业文化

迫切要求。

当前，各高校都在探索建立服务型党组织，紧紧围绕提高党的执政能力、保持党的先进性和纯洁性的主线，紧密结合学校改革和发展的新情况、新特点、新变化，在总结以往成功经验的基础上进行实践创新。高校服务型党组织通过不断探索、反复尝试，积累了不少服务师生群众的经验和途径，对于提升党组织凝聚力、向心力，提升党组织服务水平具有重要意义。高校服务群众的有效途径和方法，总结起来主要有开展思想教育引导、建立服务机制、强化服务队伍、创新服务载体等四个方面。

### **一、开展思想教育引导**

服务群众工作就是要尊重群众、关心群众、帮助群众解决困难。高校基层党组织贴近实际，加强教育，开展思想引导，加强理论武装，坚持群众路线，改工作作风，深入基层，体察群众疾苦，倾听群众的利益诉求，切实解决他们的困难，取得了初步成效。

一是加强理想信念教育，树立先进典型。高校党组织以社会主义核心价值体系为主线，加强党员经常性教育，提高广大党员干部的思想政治水平和理论指导实践的能力，教育他们树立群众观点，从心底里愿意与群众交朋友，将为群众排忧解难作为自己的工作职责和义务。同时，高校党组织不断发现、挖掘服务群众工作中的模范典型，通过对榜样的学习引导广大基层党务工作者以身作则、率先垂范，真正做到想群众之所想、急群众之所急。

二是注重人文关怀，关注成长成才。高校党组织关心党员群众成长成才，注重党员发展方面的需求，定期组织调研，了解党员群众思想状况。把党员教育同党员自身素质提升和专业能力发展紧密联系。把对学生党员的服务融入他们的学习、生活和工作之中，引导他们成长成才。关心特殊困难群体，建立党员爱心基金，资助困难党员群众。对教师党员尤其是青年教师党员提供精神上、物质上和教学科研工作上的指导和帮助，促进青年教师

在本职工作上迅速成长为骨干。例如重庆大学基层党组织主动为党员“修桥梁”、“搭梯子”、“建平台”，关心党员成长，增强党员业务服务水平。

三是打造文化阵地，建设先进校园文化。学校文化氛围对教师和学生有着潜移默化的影响，高校党组织在营造良好文化氛围、凝聚人心方面可以发挥很大的作用。通过对校训、校风、学风等以及学校校史有关精神的提炼，加强对学校传统和精神文化的继承、发扬和创新，提升广大师生对学校的认同感。针对高校教师工作形式独立、彼此交流不畅的情况，一些学校的院系党组织设立午餐会、咖啡屋、圆桌会议、学术沙龙等，组织教师定期开展交流活动，有效增强了教师的归属感，缓解释放了工作压力。

## 二、建立服务机制

高校党组织在服务群众的过程中，通过建章立制，理顺服务群众的工作机制，大力开展制度创新，完善服务机制，形成一系列如需求调研机制、联系群众责任制、综合协调机制等行之有效的各项机制，逐步建立服务群众的长效机制。

一是建立需求调研机制。群众满意是建设服务型党组织的标准。高校党组织定期到基层开展调研，了解基层党组织、党员和群众的需求，听取他们的意见和建议，并通过走访基层单位、召开座谈会、发放问卷等形式，调查研究情况、征求建议意见、深度掌握群众需求。

二是建立联系群众责任制。党员联系群众实行“1+X”责任制，每名党员联系几名群众，了解群众思想动态，帮助群众解决实际困难，并向群众传达党和国家相关政策、精神和学校发展状况，凝聚心力。如北京航空航天大学离退休教职工党委开展党员干部与群众“1+X”活动，建立党支部联系群众制度，从干部到党员、从党员到群众，依次建立递进式对应联系图，及时了解并上报老同志的思想、健康情况及其它困难需求。建立领导干部联

系群众制度，如北京理工大学每位校领导和机关部（处）长至少联系1个学院、1个系所和1个学生班级，并设立周五校领导接待日，便于群众反映情况。

三是建立综合协调机制。高校党组织通过党代会和教代会，征求意见，代表们提交提案，设立提案处理委员会，委员会创新提案处理形式。有的党组织整合资源，构建基层党组织联合体，相互综合协调，处理群众反映的问题，并及时反馈，进一步密切了党群关系。如北京理工大学利用网络技术，创新提案处理模式，实行网上公示制，并举行面对面提案答复会，得到了群众的认可。首都师范大学构建大学生党支部联合体，强强联合，明确发展目标，相互协作，形成榜样示范平台、成长引导平台、实践锻炼平台，促进大学生成长成才。

### 三、强化服务队伍

一流的队伍，才有一流的服务。高校党组织充分利用各种优势资源，组建高水平的服务队伍，广泛调动所有师生员工党员参与服务的积极性，努力动员思想政治素质好、学术能力强和服务热情高的教师党员加入服务队伍，以提高服务队伍的层次和水平，使服务群众成为自觉行动。

一是建立党委组织员和党建指导员队伍。党委组织员是指导基层党组织开展党建工作、推动基层党组织建设的重要力量。当前，各高校普遍都建立了党委组织员队伍，他们协助基层党组织在发展党员、党员教育和党员管理工作中发挥了重要作用。目前，部分高校还建立了党建指导队伍，由政策水平高、思想素质好、服务意识强的教师党员组成，他们为学校发展提供政策建议，为各基层党组织开展党建活动提供专业的指导和智力支持。

二是开展师生支部共建，搭建师生交流平台。优秀教工党支部在基层党建工作中具有积极的示范作用，教工党员作为教书育人的主体，对学生的成长成才起着重要的指导作用。

师生党支部共建有利于加强学生党支部建设、促进学生健康发展。通过开展师生共建项目，有利于增强教工党员的服务意识，把思想政治引导与学习指导紧密结合起来；有利于增进教工党员与学生党员、教职工与学生的互相理解、信任和支持，推进高校学生的思想政治工作，形成全员育人、全方位育人的良好氛围。

三是加强学习培训，提高服务队伍的素质和能力。制定学习培训计划，对基层党组织负责人和党员干部开展理论学习和工作研讨等活动，强化对基层党支部建设的思想引导和工作指导，不断提高基层党组织负责人的工作能力和水平。

#### **四、创新服务载体**

高校党组织始终把让群众满意为宗旨，不断实践探索，总结经验，形成服务群众各种有效的载体，让服务群众的效果看得见、摸得着，群众的满意度也高。

一是建立党组织为党员服务的平台。重点做好党员服务中心建设、党员教育管理、规范化信息化建设、党内关怀、帮扶等各项工作。

引导教师党员主动适应世情、国情、校情的新要求，结合本单位的发展实际围绕提高教科研水平、加强师德建设，推动中心工作；引导学生党员发挥模范带头作用，率先比理想、比学习、比成才。党组织通过理论教育学习、丰富支部活动、选树教师党员师德典型、关心青年党员和学生党员发展等方式，推动工作开展。进一步完善服务党员的工作体系。建立健全党员教育管理、党员权利保障、党内服务工作机制。

二是建立党组织和党员为教师服务的平台。把教职工思想政治工作与关心教职工发展相结合，设立项目重点支持青年教师等促进教师成长与发展；把教职工思想政治工作与关心教职工身体健康、心理健康、生活困难相结合，增强教职工归属感和凝聚力。进一步建立工作上的帮扶载体，如职称晋升、职业规划、职业发展、科研项目支持等方面的帮扶载

体；进一步建立生活上的帮扶载体，如收入待遇、子女入学、住房等生活方面的帮扶载体；进一步建立面向青年教师的帮扶载体，开展新老教师“传帮带”，一对一的帮扶等。积极推行优秀教职工党支部评比和建设。

三是建立党组织和党员为学生服务的平台。把学生思想政治工作与关心学生成长成才相结合，搭建服务学生的载体，包括学业指导帮扶、心理健康帮扶、就业帮扶、生活困难帮扶等。重点开展师生党支部结对共建，和学生班级、寝室的结对共建，加强教工党支部和学生党支部之间的联系，让学生感到组织的温暖和信任，进一步加强党组织对学生的关怀意识和帮扶力度。鼓励教工党员与困难学生进行了全方位的联系沟通。开展面向学生的学生心理问题预防机制和会商制；建立学生“一站式”网络服务平台；推选先进党员、先进党支部等先进典型；深化校园讲座和文化品牌活动；加强毕业生思想教育和就业指导；全面支持学生创业就业，为学生成长成才提供环境和条件。

总之，就是要通过多层次、多方面、多途径，开展服务师生群众的实践，使高校服务型党组织围绕人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新等方面，充分发挥基层党组织和党支部的战斗堡垒作用，最终成为服务事业发展、服务师生成长、服务社会的服务型党组织。